

Договор на оказание услуг Smart University (оферта)

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор на оказание услуг Smart University (далее - «Договор») регулирует отношения Сторон, возникающие в связи с использованием Платформы Smart University, а также в связи с оказанием Услуг.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, совершение указанных в настоящем Договоре действий является подтверждением согласия (акцептом) Слушателем заключить Договор на условиях, изложенных далее.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем регистрации на Платформе (создание Личного кабинета), в части оказания Организацией конкретных Услуг - выбор Слушателем в Личном кабинете на Платформе (заказ) Услуг на условиях одного из предложенных Пакетов услуг.

1.4. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Слушателем действий, указанных в пункте 1.3 настоящей статьи 1, и означающих полное и безоговорочное принятие Слушателем всех условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Статья 2. Термины и определения

2.1. Организация - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный Университет МТС» ИНН 9709013327 / ОГРН 5177746071070, адрес места нахождения: 127051, г. Москва, Петровский бульвар д. 12 с. 3 помещение 32, этаж 7.

2.2. Слушатель – физическое лицо, являющееся стороной по Договору, отвечающее требованиям, установленным пунктом 3.3 статьи 3 настоящего Договора.

2.3. Стороны – Слушатель и Организатор.

2.4. «Платформа Smart University», Платформа – совокупность программ для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), представленных в виде совокупности данных и команд, предназначенных для ЭВМ и других компьютерных устройств, включая смартфоны, планшеты и другие мобильные устройства, в целях получения определенного результата функционирования устройств, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://smart-university.ru/>.

2.5. Пакет услуг – совокупность ценовых условий за оказываемые в установленном количестве Услуги (количество Уроков), предлагаемые Организацией на условиях пакета и доступные для приобретения Слушателем в Личном кабинете. Условия каждого предлагаемого Пакета услуг указаны в Личном кабинете.

2.6. Личный кабинет - совокупность web-страниц Платформы, созданных в результате регистрации Слушателя, доступ к которым осуществляется путем введения аутентификационных данных Слушателя (номера телефона и пароля).

2.7. Услуги – услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку, оказываемые Организатором.

2.8. Урок – единица измерения количества оказываемых Организатором Услуг. Длительность Урока (занятия) равна 45 минутам.

Статья 3. Предмет Договора

3.1. Лицензионный договор

3.1.1. Платформа является информационным ресурсом, содержащим разработанные специализированные наборы учебно-методических комплексов, представленные в виде цифровых библиотек и других средств обучения, предназначенные как для самостоятельной работы, так и для использования в процессе получения Услуг; а также ресурсом, обеспечивающим технологическую возможность организации оказания Услуг (дистанционного проведения занятий английским языком).

3.1.2. В рамках Договора Организация предоставляет Слушателю право использования Платформы по функциональному назначению, осуществляемое в режиме удалённого доступа через сеть Интернет, по запросу Слушателя, в т. ч. на его оборудовании с сохранением экземпляра Платформы и контента на оборудовании Организатора. При этом, часть контента может сохраняться на оборудовании Слушателя до тех пор, пока он использует Платформу. Указанное в настоящем подпункте право предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира.

3.1.3. Указанное в подпункте 3.1.2 пункта 3.1 настоящей статьи право предоставляется безвозмездно.

3.1.4. Часть Платформы, разработанная и используемая для цели получения Услуг, включая специализированные наборы учебно-методических комплексов, предназначенные для работы в ходе получения Услуг, доступна Слушателю только при условии заказа Услуг.

3.1.5. Договор в части предоставления права использования Платформы, предусмотренного настоящим пунктом 3.1 статьи 3, считается заключенным с момента регистрации Слушателем Личного кабинета.

3.2. Договор на оказание Услуг

3.2.1. Организация оказывает Слушателю Услуги на условиях, установленных настоящим Договором и выбранным Слушателем Пакетом услуг.

3.2.2. Услуги оказываются Организацией дистанционно с применением информационных технологий, основанных на использовании глобальных компьютерных сетей для обеспечения доступа Слушателя к необходимым материалам Платформы и для реализации и управления процессом проведения занятия независимо от местонахождения Слушателя.

3.2.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента произведения регистрации Слушателя на Платформе. В рамках Договора Слушатель заказывает конкретный перечень Услуг в Личном кабинете на Платформе на условиях одного из предложенных Пакетов услуг. Выбранный Слушателем Пакет услуг является неотъемлемой частью Договора.

3.2.4. До заказа Услуг Организация по заявке в Личном кабинете Слушателя проводит безвозмездный вводный урок, направленный на ознакомления с Платформой и особенностью оказания Услуг. Перенос или отмена вводного урока Слушателем могут быть осуществлены не позднее 6 (шести) часов до начала вводного урока. Несоблюдение указанного срока Слушателем означает, что Слушатель согласен на согласованное время проведения вводного урока, и в случае его пропуска вводный урок считается проведенным Организацией, в этом случае Организация вправе отказать Слушателю в проведении повторного вводного урока. Если в установленное время начала проведения вводного урока Слушатель не доступен в течение первых 15 (пятнадцати) минут, Организация вправе прекратить ожидание Слушателя и вводный урок считается проведенным, при этом независимо от времени явки Слушателя, временем начала вводного урока считается установленное в графике Личном кабинете время начала вводного урока.

3.2.5. Выбор преподавателя, а также расписание Уроков (дата и время) согласовывается Организацией и Слушателем посредством соответствующего раздела в Личном кабинете.

3.2.6 Для целей получения Услуг Слушателю необходим персональный компьютер и доступ в сеть Интернет, отвечающие указанным ниже требованиям, приобретаемые Слушателем самостоятельно и за свой счёт. Организация не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуг в связи с отсутствием или функционированием с нарушениями необходимого программного обеспечения или доступа в сеть Интернет у Слушателя.

Минимальные системные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет-браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования:

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет-браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и веб-камеры;
- Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

3.2.7. Перенос или отмена Урока Слушателем могут быть осуществлены не позднее 6 (шести) часов до начала Урока. Несоблюдение указанного срока Слушателем означает, что Слушатель согласен на согласованное время проведения Урока, и в случае его пропуска Услуга считается оказанной и оплата за Урок возврату не подлежит.

3.2.8. Если в установленное время начала проведения Урока Слушатель не доступен в течение первых 15 (пятнадцати) минут, Организация вправе прекратить ожидание Слушателя и Урок считается проведенным и подлежит оплате в полном объёме. При этом независимо от времени явки Слушателя, временем начала Урока считается установленное в графике в Личном кабинете время начала Урока.

3.3. Слушатель

3.3.1. Слушателем может быть:

- дееспособное физическое лицо (лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати лет), либо лицо, не достигшее возраста 18 (восемнадцати лет), признанное дееспособным в порядке, установленном законодательством РФ);

- физическое лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати лет) с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.3.2. Осуществляя регистрацию на Платформе (создание Личного кабинета), Слушатель подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если возраст Слушателя достиг 14 (четырнадцати) лет, но не достиг 18 (восемнадцати) лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение Договора. В этом случае при регистрации Слушатель указывает контактные данные законного представителя, и Организация оставляет за собой право связаться по указанным данным с законным представителем для подтверждения наличия полученного согласия.

3.3.3. В случае если получателем Услуг (потребителем) является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Слушателем будет являться законный представитель малолетнего, но Услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (потребителю). В этом случае Слушатель (законный представитель, заключивший Договор) будет нести ответственность за действия малолетнего (потребителя) в рамках исполнения Договора.

Статья 4. Финансовые условия

4.1. Стоимость каждого предлагаемого Пакета услуг указывается в соответствующем разделе Личного кабинета. Организация имеет право изменять стоимость Услуг в любой момент с уведомлением Слушателя путем обновления информации в Личном кабинете. При этом стоимость Пакета услуг, уже оплаченная Слушателем, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

4.2. При оплате Услуг в Личном кабинете Слушатель выбирает способ оплаты и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.3. Организация не контролирует аппаратно-программный комплекс систем электронных платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Слушателя, но платеж не был авторизован, обязанности по возврату денежных средств Слушателю лежат на провайдере электронной системы платежей.

Статья 5. Персональные данные

5.1. Организация в целях, установленных пунктом 5.3 настоящей статьи 5, обрабатывает персональные данные Слушателя, законных представителей Слушателя, если таковые данные указаны, либо данные малолетнего – потребителя Услуг, если он является непосредственным получателем Услуг по Договору (далее по тексту статьи 5 именуется «Слушатель»), с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. На период с момента заключения Договора, до прекращения обязательств Сторон по Договору и до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, либо до момента отзыва согласия в соответствии с пунктом 5.4 настоящей статьи 5 и пунктом 7.2 статьи 7, Слушатель вправе выразить свое согласие при заключении Договора на обработку персональных данных Организацией, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Организацией третьим лицам обработки персональных данных, переданных Слушателем Организации в ходе заключения и исполнения Договора. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующим законодательством.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в целях соблюдения Организацией требований действующего законодательства, а также для рекламных и маркетинговых целей.

5.4. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Слушателя по поручению Организации в соответствии с настоящим пунктом, если такое поручение было дано Организацией, а также адреса таких лиц указаны на сайте <https://smart-university.ru>.

5.5. Слушатель вправе отозвать данные согласия в соответствии с пунктом 5.2 настоящей статьи (когда получение такого согласия предусмотрено действующим законодательством РФ), подав заявление в адрес Организатора в момент заключения Договора или в период его действия.

Статья 6. Права и обязанности Сторон

6.1 Организация обязана:

6.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Слушателю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Платформа предоставляется (право пользования Платформой) на условиях "as is", Организация не несет ответственности за любые сбои в работе Платформы. Организация в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения Слушателю упущенной выгоды.

6.1.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Слушателя и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Слушателе и об оказанных Услугах.

6.1.3. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо действиями третьих лиц или в связи с (без)действиями Слушателя, в т.ч. в связи с несоблюдением Слушателей требований, установленных подпунктом 3.2.6. пункта 3.2 статьи 3 настоящего Договора.

6.2. Организация вправе:

6.2.1. привлекать на свое усмотрение физических и юридических лиц в целях исполнения обязательств по Договору;

6.2.2. менять интерфейсы Платформы и ее контент на свое усмотрение без согласования со Слушателем.

6.3. Слушатель обязан:

6.3.1. соблюдать установленное расписание Уроков, своевременно отменять или переносить Уроки;

6.3.2. не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль к Личному кабинету) третьим лицам. Стороны безусловно соглашаются с тем, что все действия, совершенные в Личном кабинете при использовании аутентификационных данных Слушателя считаются совершенными Слушателем;

6.3.3. не нарушать интеллектуальные права правообладателей на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в рамках Договора результаты интеллектуальной деятельности;

6.3.4. не копировать и не распространять материалы Платформы;

6.3.4. не предоставлять третьим лицам в пользование свой Личный кабинет;

6.3.5. выполнять домашние задания, заданные преподавателем в рамках Урока;

6.3.6. не нарушать законодательство РФ и не совершать действия, прямо или косвенно связанные с Платформой, в отношении Платформы, способные причинить вред Организации, либо третьим лицам.

Статья 7. Заключительные положения

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или соглашением Сторон, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Платформе; а равно любые сообщения, уведомления, и документы, переданные через Личный кабинет, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

7.2. При заключении Договора Слушатель вправе выразить свое согласие на получение информационных рассылок, рекламы от Организации и/или его партнеров, распространяемых на контактные данные, оставленные Слушателем, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов со Слушателем с помощью средств связи. Слушатель вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Организации соответствующего заявления. Согласие считается отозванным Слушателем с момента получения Организацией указанного в настоящем пункте заявления.

7.3. Организация вправе направлять Слушателям предложения об изменении условий Договора (путем изменения текста настоящей Оферты) на сайте Организации не позднее чем за 5 (пять) дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае если Слушатель не выразил отказ от таких изменений, Договор в новой редакции считается заключенным Сторонами.

7.4. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор путем уведомления другой Стороны. Организация вправе расторгнуть Договор со Слушателем при условии оказания всех Услуг по уже оплаченным Слушателем Пакетам услуг.

7.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организация обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты,

указанный Слушателем при регистрации на Платформе. Слушатель обязуется направить Организации претензию в электронном виде посредством формы обратной связи в Личном кабинете.

При несоблюдении любой из Сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.