

Оферта на оказание услуг Smart University

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта на оказание услуг Smart University (далее - «Оферта») регулирует отношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Услуг с использованием Платформы Smart University.

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия (акцептом) Слушателя заключить Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем регистрации на Платформе (создание Личного кабинета).

1.4. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в части оказания Организацией конкретных заказанных Слушателем Услуг является выбор Слушателем в Личном кабинете на Платформе (заказ) Услуг на условиях одного из предложенных Пакетов услуг.

1.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Слушателем действий, указанных в пункте 1.3 настоящей статьи 1, Договор в части оказания Организацией конкретных заказанных Услуг Слушателем является заключенным с момента совершения Слушателем действий, указанных в пункте 1.4 настоящей статьи 1.

1.6. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Слушателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.7. Настоящая оферта не регулирует отношения Сторон, возникающие в связи с использованием материалов для самостоятельного обучения (раздел Платформы «Уроки без учителя»). Данные отношения регулируются отдельной офертой.

Статья 2. Термины и определения

2.1. **Договор** – Договор на оказание услуг Smart University – текст Оферты с момента акцепта Оферты Слушателем, сторонами которого являются Слушатель и Организация.

2.2. **Организация** - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный Университет МТС» ИНН 9709013327 / ОГРН 5177746071070, адрес места нахождения: 127051, г. Москва, Петровский бульвар д. 12 с. 3 помещение 32, этаж 7, действующее на основании лицензии № 039383 от 24 мая 2018 г., выданной Департаментом образования г. Москвы.

2.3. **Слушатель** – физическое лицо, являющееся стороной по Договору, отвечающее требованиям, установленным пунктом 3.3 статьи 3 настоящего Договора.

2.4. **Стороны** – Слушатель и Организатор.

2.5. **Услуги** – услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку, математике, русскому языку и иным предметам (указанным в соответствующем разделе Платформы), оказываемые Организатором.

2.6. **Пакет услуг** – совокупность ценовых условий за оказываемые в установленном количестве Услуги (количество Уроков), предлагаемые Организацией на условиях пакета и доступные для приобретения Слушателем в Личном кабинете. Условия каждого предлагаемого Пакета услуг (включая формат обучения – один на один с преподавателем либо групповое занятие) указаны в Личном кабинете.

2.7. **Урок** – единица измерения количества оказываемых Организатором Услуг. Длительность Урока (занятия) равна 45 минутам либо 30 минутам (в зависимости от того, что указано в Личном кабинете или в соответствующем разделе Платформы).

2.8. **«Платформа Smart University», Платформа** – совокупность программ для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), представленных в виде совокупности данных и команд, предназначенных для ЭВМ и других компьютерных устройств, включая смартфоны, планшеты и другие мобильные устройства, в целях получения определенного результата функционирования устройств, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://smart-university.ru/> или [через интерфейс мобильных приложений](#).

Платформа является информационным ресурсом, содержащим разработанные специализированные наборы учебно-методических комплексов, представленные в виде цифровых библиотек и других средств обучения, предназначенные как для самостоятельной работы, так и для использования в процессе получения Услуг; а также ресурсом, обеспечивающим технологическую возможность организации оказания Услуг (дистанционного проведения занятий)

2.9. **Личный кабинет** - совокупность web-страниц Платформы, созданных в результате регистрации Слушателя, доступ к которым осуществляется путем введения аутентификационных данных Слушателя (номера телефона и пароля).

Статья 3. Предмет Договора

3.1. Договор на оказание Услуг

3.1.1. Организация оказывает Слушателю Услуги на условиях, установленных настоящим Договором и выбранным Слушателем Пакетом услуг.

3.1.2. Услуги оказываются Организацией дистанционно с применением информационных технологий, основанных на использовании глобальных компьютерных сетей для обеспечения доступа Слушателя к необходимым материалам Платформы и для реализации и управления процессом проведения занятия независимо от местонахождения Слушателя.

3.1.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента произведения регистрации Слушателя на Платформе. В рамках Договора Слушатель заказывает конкретный перечень Услуг в Личном кабинете на Платформе на условиях одного из предложенных Пакетов услуг. Выбранный Слушателем Пакет услуг является неотъемлемой частью Договора.

3.1.4. До заказа Услуг Организация по заявке в Личном кабинете Слушателя проводит безвозмездный вводный урок, направленный на ознакомления с Платформой и особенностью оказания Услуг. Перенос или отмена вводного урока Слушателем могут быть осуществлены не позднее 6 (шести) часов до начала вводного урока. Несоблюдение указанного срока Слушателем означает, что Слушатель согласен на согласованное время проведения вводного урока, и в случае его пропуска вводный урок считается проведенным Организацией, в этом случае Организация вправе отказать Слушателю в проведении повторного вводного урока. Если в установленное время начала проведения вводного урока Слушатель не доступен в течение первых 15 (пятнадцати) минут, Организация вправе прекратить ожидание Слушателя и вводный урок считается проведенным, при этом независимо от времени явки Слушателя, временем начала вводного урока считается установленное в графике Личном кабинете время начала вводного урока.

3.1.5. Выбор преподавателя, а также расписание Уроков (дата и время) согласовывается Организацией и Слушателем посредством соответствующего раздела в Личном кабинете.

3.1.6 Для целей получения Услуг Слушателю необходим персональный компьютер и доступ в сеть Интернет, отвечающие указанным ниже требованиям, приобретаемые Слушателем самостоятельно и за свой счёт. Организация не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуг в связи с отсутствием или функционированием с нарушениями необходимого программного обеспечения или доступа в сеть Интернет у Слушателя.

Минимальные системные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет-браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования:

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет-браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;

- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

3.1.7. Перенос или отмена Урока Слушателем могут быть осуществлены не позднее 6 (шести) часов до начала Урока. Несоблюдение указанного срока Слушателем означает, что Слушатель согласен на согласованное время проведения Урока, и в случае его пропуска Услуга считается оказанной и оплата за Урок возврату не подлежит.

3.1.8. Если в установленное время начала проведения Урока Слушатель недоступен в течение первых 15 (пятнадцати) минут, Организация вправе прекратить ожидание Слушателя и Урок считается проведенным и подлежит оплате в полном объеме. При этом независимо от времени явки Слушателя, временем начала Урока считается установленное в графике в Личном кабинете время начала Урока.

3.1.9. Вся информация, заполняемая Слушателем в Личном кабинете, становится неотъемлемой частью Договора.

3.1.10. Образовательные программы размещаются в Личном кабинете Слушателя и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.11. Слушатель дает согласие на видеозапись Организацией уроков для целей совершенствования образовательных услуг, для контроля качества оказываемых Услуг по настоящей Оферте, для работы с претензиями Слушателей. Видеозапись урока хранится в течение 1 (одного года). При этом Слушатель соглашается, что конкретная видеозапись может быть в отдельных случаях представлена преподавателю, либо государственным органам или суду при наличии законных оснований и для целей, установленных настоящим пунктом.

3.2. Слушатель

3.2.1. Слушателем может быть:

- дееспособное физическое лицо (лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати лет), либо лицо, не достигшее возраста 18 (восемнадцати лет), признанное дееспособным в порядке, установленном законодательством РФ);
- физическое лицо в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати лет) с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.2.2. Осуществляя регистрацию на Платформе (создание Личного кабинета), Слушатель подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если возраст Слушателя достиг 14 (четырнадцати) лет, но не достиг 18 (восемнадцати) лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение Договора. В этом случае при регистрации Слушатель указывает контактные данные законного представителя, и Организация оставляет за собой право связаться по указанным данным с законным представителем для подтверждения наличия полученного согласия.

3.2.3. В случае если получателем Услуг (потребителем) является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Слушателем будет являться законный представитель малолетнего, но Услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (потребителю). В этом случае Слушатель (законный представитель, заключивший Договор) будет нести ответственность за действия малолетнего (потребителя) в рамках исполнения Договора.

3.2.4. Оплачивая Пакет услуг Слушатель подтверждает, что ознакомлен с информацией об Организации, условиями оказания услуг согласно выбранному им Пакету услуг, которые размещены на сайте Организации.

Статья 4. Финансовые условия

4.1. Заказ конкретного объема Услуг осуществляется Слушателем на Платформе, путем выбора и оплаты Пакета услуг. Слушатель вправе оплатить стоимость Пакета услуг по своему выбору в следующем порядке:

4.1.1. В виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного пакета Услуг до начала обучения. В этом случае услуги предоставляются Слушателю после произведения им полной оплаты Пакета услуг.

4.1.2 При покупке Пакетов услуг на 20 или 40 занятий возможна оплата в рассрочку. В этом случае оплата вносится в следующем порядке:

- Внесение предоплаты, в установленном для выбранного пакета Услуг размере. Сумма предоплаты для выбранного Слушателем Пакета Услуг указывается в Личном кабинете на Платформе. После внесения предоплаты Слушателю предоставляется доступ к первым Урокам в объеме 25 % от их общего количества, входящего в выбранный Пакет услуг.

- Оставшаяся сумма оплачивается равными платежами в течение 3 месяцев с даты внесения предоплаты. Каждая последующая оплата проводится не позднее 30 календарных дней с момента предыдущего платежа. После проведения оплаты Слушателю предоставляется доступ к следующим 25 % общего количества Уроков, входящего в выбранный Пакет услуг.

- Точное количество Уроков, к которым Слушателю предоставляется доступ, зависит от выбранного Пакета услуг.

- В случае невнесения предоплаты или каждого последующего платежа доступ к услугам не предоставляется.

4.2. Акции, кроме "приведи друга", с рассрочкой не суммируются.

4.3. Оплаченный Пакет услуг действует в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты покупки, после истечения срока действия Пакета услуг Слушатель не имеет права требовать возврата денежных средств либо оказания Услуг согласно оплаченному Пакету услуг.

4.4. Стоимость каждого предлагаемого Пакета услуг указывается в соответствующем разделе Личного кабинета. Организация имеет право изменять стоимость Услуг в рамках конкретных Пакетов услуг в любой момент с уведомлением Слушателя путем обновления информации в Личном кабинете. При этом стоимость уже заказанных и оплаченных Слушателем Услуг (Пакета услуг), не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Выбранный Слушателем Пакет услуг становится неотъемлемой частью Договора.

4.5. При оплате Услуг в Личном кабинете Слушатель выбирает способ оплаты и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

4.5. Организация не контролирует аппаратно-программный комплекс систем электронных платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Слушателя, но платеж не был авторизован, обязанности по возврату денежных средств Слушателю лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.6. Исходя из того, что стоимость уроков, входящих в конкретный Пакет услуг, формируется исходя из количества уроков, включенных в Пакет услуг (чем больше количество уроков включено в Пакет услуг, тем меньше цена за один урок), Стороны согласовали следующий порядок возврата денежных средств Слушателю за неиспользованные уроки в рамках Пакета услуг в случае одностороннего отказа Слушателя от Договора. Цена Пакета услуг, для вычисления суммы денежных средств, подлежащей возврату, определяется исходя из цены Пакета услуг, который на дату расчета суммы возврата в своем составе включает максимально близкое количество уроков, использованных Слушателем, но в любом случае включающий меньшее количество уроков, а оставшиеся уроки, если они все не покрываются таким Пакетом услуг, рассчитываются исходя из базовой стоимости одного урока, указанной на Платформе на дату расчета суммы возврата.

Пример 1: Слушатель заказал Пакет услуг, включающий 20 уроков, по цене X рублей. Слушатель использовал (прошел) 10 уроков из 20. Ближайшим по количеству включенных уроков является Пакет услуг с включенными 10 уроками.

Цена Пакета услуг с 20 уроками, заказных Слушателем, будет равна цене Пакета услуг с включенными 10 уроками, т.е. Y. Соответственно, сумма, подлежащая возврату Слушателю будет рассчитываться следующим образом:

Сумма возврата = X-Y.

Пример 2: Слушатель заказал Пакет услуг, включающий 20 уроков, по цене X рублей. Слушатель использовал (прошел) 13 уроков из 20. Ближайшим по количеству включенных уроков является Пакет услуг с включенными 10 уроками. Следовательно, цена пройденных уроков рассчитывается исходя из стоимости

урока, включенного в Пакет услуг с 10 уроками, а цена 3-х пройденных уроков рассчитывается по базовой стоимости урока (стоимость Z). Соответственно, сумма, подлежащая возврату Слушателю будет рассчитываться следующим образом:

Сумма возврата = (X-Y) - 3xZ.

Статья 5. Персональные данные

5.1. Организация в целях, установленных пунктом 5.3 настоящей статьи 5, обрабатывает персональные данные Слушателя, законных представителей Слушателя, если такие данные будут указаны, либо данные малолетнего – потребителя Услуг, если он является непосредственным получателем Услуг по Договору (далее по тексту статьи 5 именуется «Слушатель»), с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. На период с момента заключения Договора до прекращения обязательств Сторон по Договору и до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, либо до момента отзыва согласия в соответствии с пунктом 5.4 настоящей статьи 5 и пунктом 6.4.3 статьи 6, Слушатель вправе выразить свое согласие при заключении Договора на обработку персональных данных Организацией, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Организацией третьим лицам обработки персональных данных, переданных Слушателем Организации в ходе заключения и исполнения Договора. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующим законодательством.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в целях соблюдения Организацией требований действующего законодательства, а также для рекламных и маркетинговых целей.

5.4. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Слушателя по поручению Организации в соответствии с настоящим пунктом, если такое поручение было дано Организацией, а также адреса таких лиц указаны на сайте <https://smart-university.ru>.

5.5. Слушатель вправе отозвать данные согласия в соответствии с пунктом 5.2 настоящей статьи (когда получение такого согласия предусмотрено действующим законодательством РФ), подав заявление в адрес Организатора в момент заключения Договора или в период его действия.

Статья 6. Права и обязанности Сторон

6.1 Организация обязана:

6.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Слушателю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом Платформа предоставляется (право пользования Платформой) на условиях "as is" ("как есть"), Организация не несет ответственности за любые сбои в работе Платформы. Организация в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения Слушателю упущенной выгоды.

6.1.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Слушателя и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Слушателе и об оказанных Услугах.

6.1.3. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо действиями третьих лиц или в связи с (без)действиями Слушателя, в т.ч. в связи с несоблюдением Слушателей требований, установленных подпунктом 3.1.6. пункта 3.1 статьи 3 настоящего Договора.

6.2 Организация вправе:

6.2.1. привлекать на свое усмотрение физических и юридических лиц в целях исполнения обязательств по Договору;

6.2.2. менять интерфейсы Платформы и ее контент на свое усмотрение без согласования со Слушателем.

6.2.3. при использовании Платформы в любое время и в любом количестве вправе направлять Слушателю информационные сообщения, которые подтверждают факт использования Слушателем Платформы и/или предоставляют информацию, имеющую значение для результативного использования Платформы, в том числе сообщения об изменениях в расписании, о начале урока, о назначении домашнего задания, доступности экзаменов и т.д.

6.3. Слушатель обязан:

6.3.1. достоверно и в полном объеме заполнить всю необходимую информацию о себе в Личном кабинете;

6.3.2. своевременно актуализировать всю информацию, содержащуюся в профиле Слушателя в Личном кабинете. Вся ответственность за последствия, возникшие в связи с несвоевременным обновлением информации в профиле Слушателя, лежит на Слушателе;

6.3.3. соблюдать установленное расписание Уроков, своевременно отменять или переносить Уроки;

6.3.4. не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль к Личному кабинету) третьим лицам. Стороны безусловно соглашаются с тем, что все действия, совершенные в Личном кабинете при использовании аутентификационных данных Слушателя, считаются совершенными Слушателем;

6.3.5. не нарушать интеллектуальные права правообладателей на принадлежащие им и предоставленные Слушателю в рамках Договора результаты интеллектуальной деятельности;

6.3.6. не копировать и не распространять материалы Платформы;

6.3.7. не предоставлять третьим лицам в пользование свой Личный кабинет;

6.3.8. выполнять домашние задания, заданные преподавателем в рамках Урока;

6.3.9. не нарушать законодательство РФ и не совершать действия, прямо или косвенно связанные с Платформой, в отношении Платформы, способные причинить вред Организации, либо третьим лицам.

6.4. Слушатель вправе:

6.4.1. использовать Платформу по ее функциональному назначению и размещенные материалы в пределах, установленных Договором;

6.4.2. отменять или переносить дату и(или) время проведения Урока на условиях, установленных Договором;

6.4.3. при заключении Договора выразить свое согласие на получение информационных рассылок, рекламы от Организации и/или ее партнеров, распространяемых на контактные данные, оставленные Слушателем, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров/работ/услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов со Слушателем с помощью средств связи. Слушатель вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Организации соответствующего заявления. Согласие считается отозванным Слушателем с момента получения Организацией указанного в настоящем пункте заявления.

Статья 7. Заключительные положения

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или соглашением Сторон, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации и Слушателя – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Платформе; а равно любые сообщения, уведомления, и документы, переданные через Личный кабинет, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

7.2. Организация вправе направлять Слушателям предложения об изменении условий Договора (путем изменения текста настоящей Оферты) на сайте Организации не позднее чем за 5 (пять) дней до даты вступления в силу таких изменений. В случае если Слушатель не выразил отказ от таких изменений в указанный срок, Договор в новой редакции считается заключенным Сторонами. При этом в случае заказа нового Пакета услуг отношения Сторон будут регулироваться редакцией Оферты, действующей на дату заказа соответствующего Пакета услуг.

7.3. Договор в отношении заказанного Пакета услуг вступает в силу с момента, указанного в п. 1.4 Договора, и действует до истечения срока действия такого Пакета услуг. По истечении срока действия Пакета услуг обязательства Организации по оказанию Услуг, входящих в Пакет услуг, считаются прекращенными.

7.4. Порядок досрочного расторжения Договора определяется в соответствии с законодательством РФ.. Стороны пришли к соглашению, что односторонним отказом Слушателя от исполнения настоящего Договора считается нарушение Слушателем одного или нескольких обязательств, установленных п. 6.3.3 - 6.3.9 Договора.